

TIPS VOOR VEILIG OMGAAN MET DigiD

Houd uw DigiD geheim

DigiD

نصائح للتعامل بأمان مع DigiD

حافظ على DigiD سري

Arabishe versie



Deze brochure is een initiatief van:



In deze folder leest u wat een DigiD is, en waarom u deze nodig heeft. Het is heel belangrijk om uw DigiD voor anderen geheim te houden. In deze folder leest u waarom dat nodig is, en hoe u dat doet. Lees deze folder dus goed door!

WAT IS DIGID?

U kunt in Nederland veel zaken met de overheid regelen via het internet. Dat is heel handig want dan hoeft u geen afspraak te maken of naar een kantoor te gaan. Wilt u via internet iets bij de overheid regelen? Of wilt u persoonlijke informatie van uzelf opzoeken bij de overheid? Dan moet u een DigiD hebben (spreek uit: 'Die-gie-dee'). Uw DigiD is persoonlijk en bestaat uit een gebruikersnaam en een wachtwoord.

U kunt uw DigiD aanvragen op de website www.digid.nl. Op die website vult u een online formulier in met uw naam, geboortedatum, adres en burgerservicenummer (BSN). U kiest zelf uw eigen gebruikersnaam en wachtwoord. Als u alles goed hebt ingevuld, krijgt een paar dagen later een brief thuis. In deze brief staat hoe u uw DigiD kunt gaan gebruiken. Met uw eigen DigiD kunt u daarna inloggen op de verschillende websites van de overheid om uw eigen informatie in te zien. Maar ook andere websites gebruiken DigiD, bijvoorbeeld de websites van zorgverzekeraars.

WAAROM HEEFT U DIGID NODIG?

U heeft een DigiD nodig om via internet toegang te krijgen tot uw persoonlijke informatie bij de overheid. De overheid weet dan zeker dat u het bent. Want alleen u heeft de gebruikersnaam en het wachtwoord van DigiD. De overheid wil dat alleen u uw eigen persoonlijke gegevens kunt zien. En dat wilt u zelf natuurlijk ook. Zo kan niemand anders in uw persoonlijke gegevens kijken, of ze veranderen. Met een DigiD zorgt u er dus voor dat uw gegevens veilig blijven.

WAAROM MOET U UW DIGID GEHEIM HOUDEN?

Een DigiD is privé. Want stel dat iemand uw gebruikersnaam en wachtwoord van DigiD kent. Dan kan hij inloggen, en uw persoonlijke gegevens bekijken. Hij kan zelfs gegevens veranderen. Hij kan bijvoorbeeld zijn eigen bankrekeningnummer invullen, zodat hij uw uitkering op zijn rekening krijgt. Zo krijgt u uw geld niet en bouwt u misschien ook schulden op.

HOE HOUDT U UW DIGID GEHEIM?

U begrijpt nu waarom het belangrijk is om uw DigiD geheim te houden. En waarom u uw DigiD nooit aan iemand anders geeft. Maar hoe houdt u uw DigiD geheim? Waar moet u allemaal op letten? En hoe leert u er mee werken.

Dat leest u in de volgende tips:

1. Volg een cursus

Met een cursus kunt u leren hoe u een DigiD aanmaakt. Ook leert u hoe u deze veilig kunt gebruiken. Deze cursus wordt gegeven in de bibliotheek.

Aan het begin van de cursus legt de docent uit waar u allemaal op moet letten. Hij of zij vertelt u ook over DigiD, en hoe u deze veilig gebruikt. De docent leert u hoe u een goede gebruikersnaam en wachtwoord bedenkt. Ook leert de docent u om de DigiD te gebruiken op websites die voor u handig zijn. Wilt u deze cursus volgen? Vraag er dan naar bij uw contactpersoon van VluchtelingenWerk of bij de bibliotheek. Het is wel belangrijk dat u al een beetje Nederlands begrijpt en een beetje met de computer kunt werken.

2. Laat uw DigiD aan niemand zien.

Uw DigiD is privé. Niemand mag er om vragen. U moet uw DigiD ook nooit afgeven. Wordt u geholpen met uw zaken door een hulpverlener of een vriend? Vertel hem of haar dan dat u zelf in wilt loggen met uw DigiD.

3. Houd uw DigiD geheim

Logt u in met DigiD? Zorg er dan voor dat niemand met u meekijkt. Wordt u geholpen bij uw zaken door iemand? Geef dan aan dat u zelf wilt inloggen zonder dat iemand meekijkt.

4. Gebruik veilig internet

Zorg ervoor dat de verbinding van uw internet veilig is. Log alleen in met DigiD als u op een betrouwbaar computernetwerk zit. In de bibliotheek kunt u vragen naar een veilige computer om te werken met uw DigiD.

5. Onthoud uw wachtwoord en gebruikersnaam

Schrijf uw wachtwoord liever niet op, maar onthoud het. Bent u uw wachtwoord vergeten? Dat is niet erg. U kunt altijd een nieuw wachtwoord aanmaken via www.digid.nl. U moet daarvoor wel uw gebruikersnaam en uw burgerservicenummer (BSN) gebruiken. Bent u ook uw gebruikersnaam vergeten? Dan moet u uw DigiD opnieuw aanvragen.

في هذا المجلد ، يمكنك قراءة ما هو DigiD ، ولماذا تحتاجه. من المهم جداً الحفاظ على سرية DigiD امام الآخرين. في هذا الكتيب يمكنك أن تقرأ لماذا هذا ضروري ، وكيف تفعل ذلك. اقرأ هذه النشرة بعناية!

ما هو DIGID؟

في هولندا ، يمكنك ترتيب الكثير من الأمور مع الحكومة عبر الإنترنت. هذا مفيد للغاية لأنه ليس من الضروري تحديد موعد أو الذهاب إلى أحد المكاتب. هل ترغب في ترتيب شيء ما مع الحكومة عبر الإنترنت؟ أو تريد البحث عن معلومات شخصية عن نفسك في الحكومة؟ لذلك يجب أن يكون لديك DigiD (تنطق : دي - دي - دي) 'Die-gie-dee'. خاص بك ويتكون من اسم مستخدم وكلمة مرور. يمكنك طلب DigiD الخاص بك على الموقع www.digid.nl. في هذا الموقع ، تملأ استمارة عبر الإنترنت تحمل اسمك وتاريخ ميلادك وعنوانك ورقم خدمة المواطن (BSN). اخترت اسم المستخدم وكلمة المرور الخاصين بك. إذا كنت قد ملأت كل شيء بشكل صحيح ، فستلقى رسالة في المنزل بعد بضعة أيام. تضمن هذه الرسالة كيف يمكنك استخدام DigiD الخاص بك. باستخدام DigiD الخاص بك ، يمكنك تسجيل الدخول إلى مواقع الويب الحكومية المختلفة لعرض معلوماتك الخاصة. لكن المواقع الأخرى تستخدم أيضاً DigiD ، على سبيل المثال مواقع شركات التأمين الصحي.

لماذا تحتاج إلى DIGID؟

تحتاج إلى DigiD للوصول إلى معلوماتك الشخصية عند الحكومة عبر الإنترنت. تعلم الحكومة بالتأكد أنك أنت من هو من يطلب المعلومات. لأنه انت فقط لديك اسم المستخدم وكلمة المرور من DigiD. تريد الحكومة أن ترى بياناتك الشخصية انت وحدك. وبالطبع انت تريد ذلك أيضاً. بهذه الطريقة لا يمكن لأي شخص آخر النظر في تفاصيلك الشخصية ، أو امكانية تغييرها. مع DigiD ، وهكذا تتأكد من أن بياناتك تبقى آمنة.

لماذا يجب عليك الحفاظ على سرية DIGID الخاص بك؟

دي دي هي خاص. لأنه تخيل أن شخصاً ما يعرف اسم المستخدم وكلمة المرور هكذا يمكنه DigiD الدخول بدلا عنك ورؤية تفاصيلك الشخصية. يمكنه حتى تغيير البيانات. على سبيل المثال ، يمكنه إدخال رقم حسابه المصرفي الخاص حتى يتسلم راتبك في حسابه. بهذه الطريقة لن تحصل على أموالك ويمكنك أيضاً بناء ديون.

كيف تحافظ على سرية DIGID خاصتك؟

أنت الآن تفهم سبب أهمية الاحتفاظ بسرية DigiD. ولماذا لا تعطي ابدا DigiD لشخص آخر. لكن كيف تحافظ على سرية الـ DigiD؟ ما يجب أن توليه اهتماما؟ وكيف تتعلم كيفية التعامل مع ذلك.

يمكنك قراءة هذا في النصائح التالية :

١٠ اتبع دورة تدريبية

مع الدورة تدريبية يمكنك تعلم كيفية إنشاء DigiD. سوف تتعلم أيضاً كيفية استخدامه بأمان. يتم تقديم هذه الدورة في المكتبة.

في بداية الدورة ، يشرح المعلم ما يجب الانتباه إليه. هو أو هي أيضا يخبرك عن DigiD ، وكيف تستخدمه بأمان. سيعلمك المدرس كيفية الوصول إلى اسم مستخدم وكلمة مرور جيدة. يعلمك المدرس أيضاً استخدام DigiD على مواقع الويب المفيدة لك. هل تريد متابعة هذه الدورة؟ اطلب من مسؤول الاتصال الخاص بك في VluchtelingenWerk أو في المكتبة. من المهم أن تفهم بعض الهولندية ويمكن أن تتعامل مع الكمبيوتر قليلاً.

٢٠ لا تظهر ال دي دي خاص بك الى اي شخص آخر جهاز DigiD خاص بك. لا يمكن لأحد أن يطلب ذلك منك. لايجب عليك إعطاء DigiD الخاص بك ابدا. هل يساعدك في عملك أخصائي اجتماعي أو صديق؟ أخبره أنك تريد تسجيل الدخول باستخدام DigiD بنفسك.

٣٠ حافظ على سرية دي دي خاصتك؟

سجل الدخول مع DigiD؟ تأكد من عدم مشاهدة أي شخص معك لك. هل تمت مساعدتك في عملك من قبل شخص ما؟ أشر إلى أنك تريد تسجيل الدخول دون مشاهدة أي شخص.

٤٠ استخدام الإنترنت الآمن

تأكد من أن اتصالاتك بالإنترنت آمنة. قم فقط بتسجيل الدخول باستخدام DigiD إذا كنت تستخدم شبكة كمبيوتر موثوقة. في المكتبة ، يمكنك أن تطلب من الكمبيوتر الآمن العمل مع DigiD.

٥٠ احفظ كلمة المرور واسم المستخدم الخاصين بك

لا تكتب كلمة المرور الخاصة بك ، ولكن احفظها. هل نسيت كلمة المرور الخاصة بك؟ هذا ليس سيئاً يمكنك دائماً إنشاء كلمة مرور جديدة عبر www.digid.nl يجب عليك استخدام اسم المستخدم ورقم خدمة المواطن (BSN) الخاص بك. هل نسيت اسم المستخدم الخاص بك؟ عليك أن تطلب

Vindt u het toch moeilijk om uw wachtwoord te onthouden? Dan kunt u de DigiD app op uw smartphone installeren. Op de website van DigiD (www.digid.nl) leest u hoe dat werkt.

6. Verander eventueel uw wachtwoord

Heeft iemand anders ooit voor u een DigiD aangemaakt? U kunt uw wachtwoord zelf veranderen zo vaak u wilt. Hiermee voorkomt u dat iemand uw DigiD kan blijven gebruiken.

7. Machtig iemand wanneer u hulp nodig heeft

U kunt iemand die u vertrouwt toestemming geven om uw gegevens in te zien. Dit heet 'machtigen'. Iemand kan u dan helpen met uw zaken. U kunt deze toestemming regelen via www.digid.nl. Deze persoon gebruikt dan zijn eigen DigiD om uw persoonlijke gegevens te bekijken en u te helpen. Bijvoorbeeld om een toeslag voor u aan te vragen. U kunt zelf kiezen waarvoor u iemand wilt machtigen en hoe lang u dat wilt. Zo kunt u bepalen wat iemand wel of niet mag doen.

DIGID IS VEILIG!

Het is niet de bedoeling dat u door deze folder bang wordt om DigiD te gaan gebruiken. DigiD is heel veilig om te gebruiken. Met de aanwijzingen in deze folder maakt u veilig gebruik van DigiD!

DigiD الخاص بك مرة أخرى.

هل تجد صعوبة في تذكر كلمة المرور الخاصة بك؟ فيمكنك تثبيت تطبيق DigiD على هاتفك الذكي. على موقع DigiD (www.digid.nl) يمكنك قراءة كيف يعمل ذلك.

٦٠ قم بتغيير كلمة المرور الخاصة بك إذا لزم الأمر

هل قام أحد بإنشاء "DigiD" من أجلك؟ يمكنك تغيير كلمة المرور بنفسك كما تشاء. هذا يمنع شخص ما من الاستمرار في استخدام DigiD الخاص بك.

٧٠ توكيل شخص ما عندما تحتاج إلى مساعدة

يمكنك تخويل شخص تثق به لعرض بياناتك. وهذا ما يسمى "التوكيل". يمكن لشخص ما مساعدتك في عملك. يمكنك ترتيب هذا الإذن عبر www.digid.nl.

يستخدم هذا الشخص بيانات DigiD الخاصة به لعرض تفاصيلك الشخصية ومساعدتك. على سبيل المثال، لطلب رسوم إضافية لك. يمكنك أن تختار لنفسك ما تريد أن تصرح به والمدة التي تريدها. بهذه الطريقة يمكنك تحديد ما يمكن لشخص القيام به أو ما لا يمكنه القيام به.

DIGID آمن!

ليس المقصود أن تشعر بالخوف من هذا المجلد لاستخدام DigiD. DigiD آمن جدا للاستخدام. استخدم الإرشادات الواردة في هذه النشرة لاستخدام DigiD بأمان!

HEEFT U NOG VRAGEN?

Wilt u meer weten over DigiD, en hoe u DigiD veilig gebruikt? U kunt filmpjes hierover bekijken via: <https://digisterker.steffie.nl>. Sommige van deze filmpjes zijn er ook in het Arabisch, Engels, Frans en Tigrinya.

Wilt u meer leren, vraag dan naar de cursus in de bibliotheek in uw woonplaats of vraag diegene waar u deze folder van gekregen heeft om meer informatie.

هل لديك أي أسئلة؟

هل ترغب في معرفة المزيد عن DigiD وكيفية استخدام DigiD بأمان؟ يمكنك أيضا مشاهدة الأفلام عن ذلك على العنوان التالي: <https://digisterker.steffie.nl>. بعض هذه الأفلام متاحة باللغات العربية والإنجليزية والفرنسية والتغرينية أيضا.

تريد ان تتعلم المزيد، اسأل عن الدورة في المكتبة في منطقتك أو اطلب منهم حيث حصلت على هذا الدليل للمزيد من المعلومات.