Vindt u het toch moeilijk om uw wachtwoord te onthouden? Dan kunt u de DigiD app op uw smartphone installeren. Op de website van DigiD (www.digid.nl) leest u hoe dat werkt.

6. Verander eventueel uw wachtwoord
Heeft iemand anders ooit voor u een DigiD aangemaakt? U kunt uw wachtwoord zelf veranderen zo vaak u wilt. Hiermee voorkomt u dat iemand uw DigiD kan blijven gebruiken.

7. Machtig iemand wanneer u hulp nodig heeft
U kunt iemand die u vertrouwt toestemming geven om uw gegevens in te zien. Dit heet 'machtigen'. Iemand kan u dan helpen met uw zaken. U kunt deze toestemming regelen via www.digid.nl
Deze persoon gebruikt dan zijn eigen DigiD om uw persoonlijke gegevens te bekijken en u te helpen. Bijvoorbeeld om een toeslag voor u aan te vragen. U kunt zelf kiezen waarvoor u iemand wilt machtigen en hoe lang u dat wilt. Zo kunt u bepalen wat iemand wel of niet mag doen.

DIGID IS VEILIG!

Het is niet de bedoeling dat u door deze folder bang wordt om DigiD te gaan gebruiken. DigiD is heel veilig om te gebruiken. Met de aanwijzingen in deze folder maakt u veilig gebruik van DigiD!

Do you find it difficult to remember your password? You can also install the DigiD app on your smartphone. You can read how this app works on the DigiD website (www.digid.nl).

6. Change your password, if necessary
Did somebody else generate your DigiD? You can change your password as often as you like. This makes it impossible for somebody else to continue to use your DigiD.

7. Authorise somebody when you need help
You can give somebody you trust permission to ac cess your data. This is called 'to authorise' somebody. This person can help you with your affairs. You can arrange this permission through www.digid.nl.
This person will use his or her own DigiD to ac cess your personal data and to help you. For example to apply for an allowance for you. You can choose for which purpose you want to authorise somebody and for how long. This way, you can determine what this person is or is not permitted to do.

DIGID IS SAFE

It is not the intention of this leaflet to you scare you so that you do not dare using your DigiD any more. DigiD is very safe to use. With the tips in this leaflet, you will use your DigiD safely!

HEEFT U NOG VRAGEN?

Wilt u meer weten over DigiD, en hoe u DigiD veilig gebruikt? U kunt filmpjes hierover bekijken via: https://digisterker.steffie.nl. Sommige van deze filmpjes zijn er ook in het Arabisch, Engels, Frans en Tigrinya.

Wilt u meer leren, vraag dan naar de cursus in de bibliotheek in uw woonplaats of vraag diegene waar u deze folder van gekregen heeft om meer informatie.

DO YOU STILL HAVE QUESTIONS?

Do you want more information about DigiD and how to use DigiD safely? You can also watch short films at https://digisterker.steffie.nl. Some of these films are also in Arab, English, French, and Tigrinya.

Do you want to learn more about DigiD? Ask for the course in the library in your place of residence or ask the person who gave you this leaflet for more information.

TIPS VOOR VEILIG OMGAAN MET DigiD

Houd uw DigiD geheim

DigiD

TIPS FOR THE SAFE USE OF YOUR DigiD

Keep your DigiD secret

English version

Deze brochure is een initiatief van:

VluchtelingenWerk Nederland

de Bibliotheek

DIGISTERKER

In deze folder leest u wat een DigiD is, en waarom u deze nodig heeft. Het is heel belangrijk om uw DigiD voor anderen geheim te houden. In deze folder leest u waarom dat nodig is, en hoe u dat doet. Lees deze folder dus goed door!

WAT IS DIGID?

U kunt in Nederland veel zaken met de overheid regelen via het internet. Dat is heel handig want dan hoeft u geen afspraak te maken of naar een kantoor te gaan. Wilt u via internet iets bij de overheid regelen? Of wilt u persoonlijke informatie van uzelf opzoeken bij de overheid? Dan moet u een DigiD hebben (spreek uit: 'Die-gie-dee'). Uw DigiD is persoonlijk en bestaat uit een gebruikersnaam en een wachtwoord.
U kunt uw DigiD aanvragen op de website www.digid.nl. Op die website vult u een online formulier in met uw naam, geboortedatum, adres en burgerservicenummer (BSN). U kiest zelf uw eigen gebruikersnaam en wachtwoord. Als u alles goed hebt ingevuld, krijgt een paar dagen later een brief thuis. In deze brief staat hoe u uw DigiD kunt gaan gebruiken. Met uw eigen DigiD kunt u daarna inloggen op de verschillende websites van de overheid om uw eigen informatie in te zien. Maar ook andere websites gebruiken DigiD, bijvoorbeeld de websites van zorgverzekeraars.

WAAROM HEEFT U DIGID NODIG?

U heeft een DigiD nodig om via internet toegang te krijgen tot uw persoonlijke informatie bij de overheid. De overheid weet dan zeker dat u het bent. Want alleen u heeft de gebruikersnaam en het wachtwoord van DigiD. De overheid wil dat alleen u uw eigen persoonlijke gegevens kunt zien. En dat wilt uzelf natuurlijk ook. Zo kan niemand anders in uw persoonlijke gegevens kijken, of ze veranderen. Met een DigiD zorgt u er dus voor dat uw gegevens veilig blijven.

WAAROM MOET U UW DIGID GEHEIM HOUDEN?

Een DigiD is privé. Want stel dat iemand uw gebruikersnaam en wachtwoord van DigiD kent. Dan kan hij inloggen, en uw persoonlijke gegevens bekijken. Hij kan zelfs gegevens veranderen. Hij kan bijvoorbeeld zijn eigen bankrekeningnummer invullen, zodat hij uw uitkering op zijn rekening krijgt. Zo krijgt u uw geld niet en bouwt u misschien ook schulden op.

HOE HOUDT U UW DIGID GEHEIM?

U begrijpt nu waarom het belangrijk is om uw DigiD geheim te houden. En waarom u uw DigiD nooit aan iemand anders geeft. Maar hoe houdt u uw DigiD geheim? Waar moet u allemaal op letten? En hoe leert u er mee werken.
Dat leest u in de volgende tips:

1. Volg een cursus

Met een cursus kunt u leren hoe u een DigiD aanmaakt. Ook leert u hoe u deze veilig kunt gebruiken. Deze cursus wordt gegeven in de bibliotheek.
Aan het begin van de cursus legt de docent uit waar u allemaal op moet letten. Hij of zij vertelt u ook over DigiD, en hoe u deze veilig gebruikt. De docent leert u hoe u een goede gebruikersnaam en wachtwoord bedenkt. Ook leert de docent u om de DigiD te gebruiken op websites die voor u handig zijn. Wilt u deze cursus volgen? Vraag er dan naar bij uw contactpersoon van VluchtelingenWerk of bij de bibliotheek. Het is wel belangrijk dat u al een beetje Nederlands begrijpt en een beetje met de computer kunt werken.

2. Laat uw DigiD aan niemand zien.

Uw DigiD is privé. Niemand mag er om vragen. U moet uw DigiD ook nooit afgeven. Wordt u geholpen met uw zaken door een hulpverlener of een vriend? Vertel hem of haar dan dat u zelf in wilt loggen met uw DigiD.

3. Houd uw DigiD geheim

Logt u in met DigiD? Zorg er dan voor dat niemand met u meekijkt. Wordt u geholpen bij uw zaken door iemand? Geef dan aan dat u zelf wilt inloggen zonder dat iemand meekijkt.

4. Gebruik veilig internet

Zorg ervoor dat de verbinding van uw internet veilig is. Log alleen in met DigiD als u op een betrouwbaar computernetwerk zit. In de bibliotheek kunt u vragen naar een veilige computer om te werken met uw DigiD.

5. Onthoud uw wachtwoord en gebruikersnaam

Schrijf uw wachtwoord liever niet op, maar onthoud het. Bent u uw wachtwoord vergeten? Dat is niet erg. U kunt altijd een nieuw wachtwoord aanmaken via www.digid.nl U moet daarvoor wel uw gebruikersnaam en uw burgerservicenummer (BSN) gebruiken. Bent u ook uw gebruikersnaam vergeten? Dan moet u uw DigiD opnieuw aanvragen.

This leaflet explains what a DigiD is, and why you need it. It is very important to keep your DigiD secret from others. This leaflet explains why this is necessay, and how to do this. So, read this leaflet carefully!

WHAT IS DIGID?

In the Netherlands, it is possible to arrange many affairs through the Internet. This is very convenient, because you do not have to make an appointment or to go to an office. Is there something you want to arrange with the government through the Internet? Or do you want to retrieve personal information about yourself from the government? In those cases, you will need a DigiD (pronounce: 'Dee-gee-day'). Your DigiD is personal and consists of a user name and a password.
You can apply for your DigiD on the website www.digid.nl. On this website, you can complete an online form with your name, date of birth, address, and citizen service number (BSN). You can choose your own user name and password. If you have completed the form correctly, you will receive a letter at home a few days later. This letter explains how you can use your DigiD. You will then be able to use your own DigiD to log onto different government websites to ac cess your own information. Other websites also use DigiD, for example the websites of the health insurers.

WHY DO YOU NEED DIGID?

You need a DigiD to get ac cess to your personal information at the government through the Internet. The government will then know for certain that it is you, because the user name and password for DigiD are personal. The government wants you to be the only person to ac cess your personal data. And this is also what you yourself want, of course. This way, nobody else will be able to ac cess, or change, your personal data. So with a DigiD, you will make sure that your data continue to be safe.

WHY DO YOU NEED TO KEEP YOUR DIGID SECRET?

A DigiD is personal. What if somebody knows your DigiD user name and password? He will then be able to log in and ac cess your personal data. He can even change data. He may, for example, fill in his own bank ac count number, so that he will receive your benefit on his ac count. As a result of this, you will not receive your money and you may even ac cumulate debts.

HOW DO YOU KEEP YOUR DIGID SECRET?

You now understand why it is important to keep your DigiD secret. And why you should never give your DigiD to somebody else. But how do you keep your DigiD secret? What to look out for? And how to learn how to use it?
You will read this in the following tips:

1. Follow a course

By following a course, you can learn how to generate a DigiD. You will also learn how to use it safely. This course is given in libraries.
At the start of the course, the teacher will explain what to look out for. He or she will also give information about the DigiD, and how to use it safely. You will also learn how to think up a good user name and password. The teacher will also teach you how to use the DigiD on the websites that may be useful for you. Do you want to follow this course? Ask your contact person at the Dutch Council for Refugees or at the library about it. However, it is important that you already understand some Dutch and that you can work with a computer a bit.

2. Never show your DigiD to anybody.

Your DigiD is personal. Nobody is permitted to ask for it. You must never give your DigiD. Is a friend or aid worker helping you with your affiars? Tell him or her that you wish to log in with your DigiD yourself.

3. Keep your DigiD secret

Are you logging in with your DigiD? Make sure that nobody is watching. If somebody is helping you with your affairs? Tell him or her that you wish to log in without anybody watching.

4. Use secure Internet

Make sure that your Internet connections are secure. Only log in with your DigiD when you are in a secure computer network. In the library, you can also ask for a secure computer to use with your DigiD.

5. Remember your password and user name

It is better not to write down your password, but to remember it. Have you forgotten your password? No problem. You can always generate a new password at www.digid.nl. However, you will have to use your user name and your citizen service number (BSN) for this purpose. Have you also forgotten your user name? In that case, you will have to apply for a new DigiD.