



## Train-de-trainer: Aan de slag met Digisterker voor vluchtelingen

Voor mensen die nieuw in Nederland komen wonen, kan de Nederlandse maatschappij ingewikkeld in elkaar steken. Met name het doorgronden van de verschillende (digitale) overheidsdiensten is geen makkelijke opgave. Dit geldt ook voor vluchtelingen. Allerlei praktische en financiële zaken zoals huur en zorgtoeslagen, zorgverzekering en inburgering moeten voornamelijk via internet worden geregeld.

VluchtelingenWerk Nederland en Stichting Digisterker hebben in 2018 met een aantal bibliotheken ervaring opgedaan met het aanbieden van cursussen aan vluchtelingen. De ervaringen en lessen van deze eerste pilots zijn uitgewerkt in het aangepast cursusaanbod *Digisterker voor Vluchtelingen*. Bibliotheekcoördinatoren en teamleiders van VluchtelingenWerk vinden het materiaal van deze aanpak op de met een wachtwoord afgeschermd website <https://vluchtelingen.digisterker.nl/>.

Men vindt er onder andere:

- Een handig stappenplan voor de coördinatoren van beide organisaties
- Een vragenlijst voor intake en screening
- Diverse pr-materialen in eigen taal
- Advies over rol en taakverdeling
- Advies over lesmateriaal voor docenten
- Inzicht in de kosten (voor coördinatoren)
- Functieprofielen voor het werven van (vrijwillige) docenten en tolk

## ***Train-de-trainer-aanbod***

Om goed voorbereid aan de slag te gaan met deze doelgroep is er nu de mogelijkheid voor bibliotheken én de lokale afdelingen van VluchtelingenWerk om een train-de-trainer-aanbod af te nemen.

De trainingen worden verzorgd door Haaselnoot Advies & Ondersteuning en/of VluchtelingenWerk Nederland.

Het train-de-traineraanbod is bedoeld voor coördinatoren van Bibliotheken, teamleiders van VluchtelingenWerkafdelingen en (toekomstige) cursusbegeleiders. De trainingen zijn niet verplicht maar dienen ter ondersteuning. Met dit aanbod willen Stichting Digisterker en VluchtelingenWerk Nederland (vrijwillige) docenten en begeleiders helpen om zich goed op de cursus én op deze doelgroep voor te bereiden. We gaan er daarbij vanuit dat men de docententraining van Digisterker al heeft doorlopen en men al (enigszins) bekend is met het educatieprogramma van Digisterker.

Omdat gebleken is dat lokale samenwerking van grote meerwaarde is, staat dit aanbod uitdrukkelijk ook open voor eventuele andere organisaties die een rol hebben in de maatschappelijke begeleiding van statushouders.

Binnen het train-de-trainer-aanbod *Digisterker voor vluchtelingen* bieden we drie mogelijke ondersteuningstrajecten, die op basis van de lokale behoefte kunnen worden afgenomen. Hierbij is maatwerk mogelijk.

## **1. Kennismakingsbijeenkomst Aanpak Digisterker voor Vluchtelingen**

**Inhoud:** deze bijeenkomst dient als start-up en wordt verzorgd door een ervaren trainer met persoonlijke ervaring in het werken met deze doelgroep. Zij is bekend met de aanpak *Digisterker voor vluchtelingen* en de hierbij horende materialen. Tijdens deze bijeenkomst bespreekt de trainer het beschikbare programma-materiaal met de aanwezigen en ondersteunt zij coördinatoren/teamleiders en cursusbegeleiders bij de voorbereiding van het aanbod. Ook deelt zij tips en adviezen uit de praktijk en is er gelegenheid voor het stellen van vragen. Na deze bijeenkomst kan men zelf concreet aan de slag met de verdere invulling!

**Voor:** (ervaren) Digisterker-docenten\* en vrijwilligers van VluchtelingenWerk\*\* en eventuele tolken

**Duur:** 1 dagdeel\* van 3 uur

**Aanwezigheid coördinator Digisterker/aandachtsfunctionaris Vluchtelingenwerk:** gewenst

**Benodigheden:** de opdrachtgever(s) draagt zorg voor geschikte ruimte, koffie/thee, beamer en scherm en eventuele ureninzet van eigen medewerkers

**Aantal deelnemers:** maximaal 12

**Locatie:** in-company

**Kosten:** 225 euro per bijeenkomst exclusief reis-en parkeerkosten

**Aanbieder:** via Haaselnoot Ondersteuning & Advies

**Contact gegevens:** 06- 46384535 / [Haaselnoot@outlook.com](mailto:Haaselnoot@outlook.com)

*\*Indien de kennismakingsbijeenkomst nog gecombineerd moet worden met een reguliere Digisterkerdocentent training, dan dient men rekening te houden met een tijdsinvestering van 2 dagdelen.*

*\*\*Daar waar VluchtelingenWerk wordt genoemd kan dit in voorkomende gevallen ook een andere lokale organisatie zijn die de maatschappelijke begeleiding voor statushouders uitvoert.*

## **2. Digisterker voor vluchtelingen: Ondersteuning bij uitvoering**

**Inhoud:** met dit aanbod krijgt het beoogde docententeam ondersteuning van een ervaren trainer bij de uitvoering van de cursus *Digisterker voor vluchtelingen*. Na een eerste kennismakings- en voorbereidingsbijeenkomst met het docententeam, draait de trainer mee in de door de Bibliotheek en VluchtelingenWerk georganiseerde cursus in de rol van cursusleidster of als ondersteuner. Na deze grondige ondersteuning in de praktijk kan het team zelfstandig verder met het geven van vervolgcursussen.

**Voor:** (ervaren en onervaren) Digisterker-docenten en vrijwilligers van VluchtelingenWerk die graag begeleiding bij de uitvoering wensen voordat zij zelfstandig de cursus gaan geven aan de doelgroep vluchtelingen

**Duur:** één lokale voorbereidingsbijeenkomst van 2 uur, gevolgd door de uitvoering van de cursus. Het aantal gewenste dagdelenondersteuning van 2,5 uur per keer wordt onderling afgestemd

**Benodigheden:** de Bibliotheek en VluchtelingenWerk-organisatie dragen zorg voor geschikte ruimte, koffie/thee, beamer en scherm, Digisterker-werkboeken en eventuele ureninzet van eigen medewerkers

**Aanwezigheid coördinator Digisterker/aandachtsfunctionaris VluchtelingenWerk:** alleen gewenst bij de voorbereidende bijeenkomst

**Planning:** in onderling overleg

**Locatie:** in-company

**Kosten:** 200 euro per bijeenkomst exclusief reis-en parkeerkosten

**Aanbieder:** viai Haaselnoot Ondersteuning & Advies

**Contact gegevens:** 06- 46384535 / [Haaselnoot@outlook.com](mailto:Haaselnoot@outlook.com)

Zie ook: <https://www.overijsselsebibliotheken.nl/nieuwsoverzicht/digisterker-voor-nieuwkomers-succesvolin-enschede>

### **3. Training interculturele communicatie van VluchtelingenWerk Nederland**

**Inhoud:** als je een aanbod wilt organiseren voor vluchtelingen of statushouders vraagt dit kennis en inzicht in de eventuele culturele verschillen. Het vraagt ook om begrip voor de uitdagingen waar deze mensen voor staan in een nieuw land. Wil je graag dat je vrijwilligers, medewerkers en docenten meer handvatten hebben om met deze doelgroep te communiceren? Overweeg dan het volgen van een in-company training *Interculturele communicatie voor medewerkers*.

**Voor:** Digisterker docenten, (digiTaalhuis-) vrijwilligers, front officemedewerkers van bibliotheken

**Duur:** 1 dagdeel van 3 uur

**Benodigheden:** de opdrachtgever(s) draagt zorg voor geschikte ruimte, koffie/thee, beamer en scherm

**Aantal deelnemers:** in onderling overleg

**Locatie:** in company

**Kosten:** 600 euro inclusief reiskosten, reistijd en lesmateriaal

**Aanbieder:** VluchtelingenWerk Nederland; voor meer informatie: [cvanegten@vluchtelingenwerk.nl](mailto:cvanegten@vluchtelingenwerk.nl)

