

## Profiel en functiebeschrijving (vrijwillig) docent/cursusleider

### ‘Werken met de e-overheid’

Voor mensen die nieuw in Nederland komen wonen kan de Nederlandse maatschappij ingewikkeld in elkaar steken. Met name het doorgronden van de verschillende (digitale) overheidsdiensten is geen makkelijke opgave voor grote groepen mensen. Dit geldt ook voor vluchtelingen.

Bibliotheek (*organisatiennaam*) en VluchtelingenWerk (*organisatiennaam*) gaan vanaf (*datum*) in (*gemeente*) de cursus werken met de e-overheid organiseren voor vluchtelingen.

### Taakomschrijving

De taak van de cursusleider/docent is om vluchtelingen te ondersteunen bij het vinden van hun weg naar de diverse digitale (overheid)loketten, én om zelf de eigen zaken via internet te leren regelen. Je geeft de cursus altijd met twee docenten.

In de cursus komen o.a. de volgende onderdelen aan bod:

- aanvragen, activeren en veilig leren gebruiken van DigiD;
- installeren DidiD-app
- zoeken, vinden en aanvragen bij de eigen gemeente;
- het gebruik van persoonlijke omgevingen, zoals Mijn Toeslagen, MijnOverheid en MijnInburgering;
- relevantie websites zoals OVchip, en de Zorgverzekering, Donorregistratie

### Wat vragen Bibliotheek en VluchtelingenWerk aan jou?

- affiniteit met internet en de e-overheidsdienstverlening en daar zelf goed de weg in kunnen vinden;
- affiniteit met de doelgroep vluchtelingen;
- goede communicatieve en presentatievaardigheden en de vaardigheid om lastige onderwerpen eenvoudig uit te leggen aan een groep;
- flexibel en gevoel voor humor ;
- bereidheid om per cursus 4- 6 cursusbijeenkomsten van 2 uur te verzorgen en voor te bereiden;
- beschikbaar om een cursus meerdere keren per jaar te geven;
- bereidheid om zich te conformeren aan de gedragsregels voor Digisterker-docenten (i.v.m. privacy en veiligheid) en de certificering daarvoor, door deel te nemen aan een docententraining;
- van een docent wordt een ‘Verklaring Omtrent het Gedrag’ (VOG) gevraagd;
- bereidheid om eventueel aanvullende trainingen/ bijeenkomsten bij te wonen die bijdragen aan de organisatie van het aanbod.

*Let op: dit is een standaard functieomschrijving, de inhoud kan per locatie afwijken.*

### **Wat bieden wij je:**

- een mooie en belangrijke invulling bij een maatschappelijke organisatie
- goede ondersteuning vanuit (organisatiernaam)
- een gelegenheid om zelf nieuwe dingen bij te leren
- onkostenvergoeding
- *zelf verder aan te vullen*

### **Voor meer informatie kun je contact leggen met...**

*Zelf verder aan te vullen.*